

Visit Csoport Mobiltelefon Konstrukció Általános Szerződési Feltételek

1. Szerződő felek

A Visit Csoport Group kft. (székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 126-128. Cg: 01-09-301045, e-mail cím: info@visitgroup.hu,) (a továbbiakban: Visit Csoport), a Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban: Szolgáltató) Stratégiai Partnereként, és a vele (a továbbiakban: Szolgáltató) kötött egyedi szerződése alapján jogosult a Szolgáltató által nyújtott mobiltelefon szolgáltatás közvetítésére (a továbbiakban: továbbközvetített szolgáltatás) közvetítésére szerződéses parterei (a továbbiakban: Felhasználó) részére. A konstrukció nem publikus, igénybe vételére csak a Felhasználói Szerződésben meghatározott egészségügyi körök jogosultak. A Felhasználói Szerződésben és jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató mindenkor hatályos általános üzletszabályzata, hívéminőség és más szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató által közzétett adatok tekintendők irányadónak. A továbbközvetített és saját szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban Visit Csoport és Felhasználó Felhasználói Szerződést (a továbbiakban: Megállapodás) kötnek, amelyek együttesen minősülnek a szerződésnek.

2. Jogok és kötelezettségek

Felhasználó köteles a Megállapodás létrejöttéhez szükséges adatait a valóságnak megfelelően megadni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy meghatalmazottja szerződés-kötés céljából csak abban az esetben járhat el, ha az megfelel a Szolgáltató által támasztott alaki feltételeknek (meghatalmazást ügyvéd ellenjegyezte vagy közjegyző készítette).

Visit Csoport jelen szerződés keretében rögzített feltételek mellett vállalja a Megállapodásban nevesített szolgáltatások továbbközvetítését oly módon, hogy az azzal kapcsolatban adminisztratív, ügyfélszolgálati, eszköz- beszerzési és finanszírozási tevékenységeket maga látja el.

Visit Csoport az egyes Szolgáltatásokat a Díjszabásában nevesített díjtételeken nyújtja.

Visit Csoport új Felhasználó belépése (új SIM vásárlása/ számhordozás/átírás) esetén belépési díjat jogosult felszámolni. A Díjszabásban megjelölt díjak tartalmazzák a további kezelési költségeket azzal, hogy Visit Csoport jogosult a Szolgáltató által – a Felhasználó vonatkozásában – érvényesített valamennyi költséget Felhasználó részére kiszámlázni.

Visit Csoport jogosult eseti jelleggel a Felhasználó által igénybe vett valamennyi szolgáltatást az 5. pontban foglaltak szerint – a Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően – korlátozni, szüneteltetni, letiltani, vagy a közvetített szolgáltatások esetében ezeket a Szolgáltatónál kezdeményezni. Visit Csoport jogosult a külföldi internet felhasználást, egy 50 Eurós kerettel szabályozni, és azt csak Felhasználó külön kérésére törölni.

Visit Csoport jogosult Egyedi Értékhatar megállapítására, amely át lépése esetén Felhasználó soron kívüli befizetésre kötelezhető azzal, hogy annak kiegyenlítéséig Visit Csoport a kimenő

hívásforgalom korlátozásának kezdeményezésére jogosult.

3. Kaució, óvadék

Felhasználó tudomásul veszi, hogy Visit Csoport a Megállapodás megkötésekor, általa kockázatosnak minősített egyes esetekben, két havi becsült számlaforgalomnak megfelelő kaució adását kérheti. Amennyiben Felhasználó a keletkező számláit határidőre kiegyenlíti, a kaució a 4. hónapban visszajár, vagy a Felhasználó döntése szerint a fizetendő díjba beszámításra kerül.

Amennyiben a Megállapodás kaució megfizetéséről rendelkezik, a Megállapodás hatálya lépésének feltétele, hogy az abban nevesített összeg “kaució” jogcímen a Visit Csoport Group Kft. bankszámlájára átutalással megfizetésre kerüljön.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Visit Csoport illetve a Szolgáltató a Megállapodás hatálya alatt bármikor jogosult hitelképességét vizsgálni és annak eredményétől függően, illetve ismétlődő vagy elmaradt befizetés esetén őt vagyoni biztosíték nyújtására (óvadék vagy kezesség) kötelezni.

Amennyiben a Felhasználó részére közvetített szolgáltatás számlafizetés meghiúsulása miatt kikapcsolásra került, a visszakapcsolás feltételeként - a visszakapcsolási díj megfizetése mellett – Visit Csoport három havi átlagnak megfelelő - óvadék fizetését is kérheti. Az óvadék ebben az esetben – 6 havi pontos számlafizetést követően – részletekben jóváírásra kerül Felhasználó szolgáltatási számláiból. Az óvadék a Megállapodás Visit Csoport általi felmondásakor vagy a Megállapodás megszűnésekor felhasználásra, egyéb esetekben a Felhasználó részére az esedékesség időpontjától számított 15 munkanapon belül az – Felhasználó rendelkezése szerint - kifizetésre kerül.

Egyes (kiemelkedően magas számlaforgalom generálására alkalmas) közvetített szolgáltatások (pl. adal roaming) Felhasználó kérésére történő aktiválásához Visit Csoport kaució bekérésére jogosult, a jelen pontban részletezett feltételek szerint.

4. Szolgáltatási díjak

Felhasználó a szolgáltatás igénybevételéért a Díjszabásban megjelölt díjakat köteles Visit Csoport részére megfizetni. A Díjszabásban nem nevesített díjak esetén a Szolgáltató mindenkor díjszabása az irányadó.

Felhasználó a szolgáltatási díjat a Visit Csoport által kiállított számla kiállításától számított 8 napon belül köteles csoportos beszedési megbízás útján vagy banki átutalással, esetleg készpénz-átutalási megbízással (postai csekkben) megfizetni. A számla postai úton és/vagy elektronikus levélben kerül kézbesítésre. A számla hívásrészletezést nem tartalmaz, de a Felhasználó kérésére a Díjszabásban megjelölt díj ellenében (maximum 12 hónapra visszamenőleg) a Felhasználóhoz tartozó hívószámokra vonatkozóan igényelhető. Amennyiben Felhasználó a havi forgalmi számlát a hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, úgy azt a Visit Csoport ügyfélszolgálatán haladéktalanul köteles jelezni. Ellenkező esetben a számlát Visit Csoport átvettnek tekinti.

Fizetési késedelem esetében a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamat kerül felszámításra. Amennyiben Felhasználó a szolgáltatás díjának megfizetésével késedelembe

esik, úgy Visit Csoport a fizetési határidő lejártát követően e-mailben és/vagy sms-ben tájékoztatást küld a fennálló tartozásról és a késedelemről. A fizetési határidő lejártát követő 15. napon Visit Csoport híváskorlátozást léptethet életbe. A fizetési határidő lejártát követő 30. naptól a követelést fizetési meghagyás útján érvényesítheti.

Amennyiben a tartozás a fizetési felszólításban foglalt határidőre sem kerül rendezésre, úgy az a Megállapodás Visit Csoport általi felmondásához vezethet, és Visit Csoport a tartozás valamint a kapcsolódó költségek behajtása érdekében eljárhat.

5. A Megállapodás időtartama, hatálya

Visit Csoport és Felhasználó a továbbközvetített és saját szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban Felhasználói Szerződést (a továbbiakban: Megállapodás) köt, amely határozatlan időtartamra jön létre, s bármely fél jogosult azt 30 napos felmondási idővel megszüntetni a Megállapodás mellékleteiben vállalt kötelezettségek (hűségidő) figyelembe vételével. Amennyiben a Megállapodásban kaució került kikötésre, úgy a hatálya lépésének feltétele az előírt kaució megfizetése.

A Megállapodás időtartama alatt Felhasználó jogosult a Megállapodásban rögzített tarifaciomagjait nagyobb értékű (magasabb havidíj) tarifaciomagba váltani, de kisebb értékűre nem (kivéve a visszaváltás esetét).

A készülékvásárlással kapcsolatos hűségidő, illetve a kedvezményes SIM kártya vásárlásával kapcsolatos hűségidő eseti jelleggel a Megállapodás Mellékleteiben kerül meghatározásra. Amennyiben valamely hívószámához tartozó közvetített szolgáltatással kapcsolatosan Felhasználó hűségnyilatkozatot tett, annak felmondása esetén köteles a kapcsolódó kötbért megfizetni.

Visit Csoport a Megállapodásban rögzített szolgáltatásokat legkésőbb a Megállapodás hatálya lépésétől számított 15 napon belül köteles biztosítani, kivéve, ha jogszabályi feltételek, illetve a Szolgáltató eljárási rendje (pl. a számhordozások esetében) ezt nem teszi lehetővé. Ez utóbbi esetről Felhasználót Visit Csoport értesíti.

5.1. Rendkívüli felmondási okok - Felhasználó

Felhasználó jogosult a Felhasználói Szerződést azonnali hatályban írásban (papír alapon megküldött nyilatkozattal) felmondani Visit Csoport súlyos szerződésszegő magatartása esetén, azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére Visit Csoport legalább 15 napos határidővel felszólította, és a határidő eredménytelenül telt el. Rendkívüli felmondási ok különösen, ha Visit Csoport a közvetített szolgáltatást ok nélkül szünetelteti vagy megszünteti. A Megállapodás a felmondás kézhezvételének időpontjával szűnik meg.

5.2. Rendkívüli felmondási okok – Visit Csoport

Visit Csoport különösen akkor jogosult a Felhasználói Szerződést írásbeli nyilatkozatával azonnali hatályú felmondani, ha Felhasználó fizetési késedelme erre a 4. pont 3 bekezdése értelmében okot ad.

Visit Csoport különösen akkor jogosult a Felhasználói Szerződést írásbeli nyilatkozatával az írásbeli felszólítást követő 15 napos határidő eredménytelen elteltét követően felmondani, ha Felhasználó a szolgáltatást annak szemlével össze nem egyeztethető módon használja (pl. annak működését veszélyezteti, a továbbközvetített szolgáltatáshoz

tartozó SIM kártyával visszaél vagy azt a Szolgáltató Üzletszabályzatával ellentétesen használja) illetve ha a továbbközvetített szolgáltatást jogosulatlan harmadik fél részére továbbadja.

6. Telefonkészülékek

Visit Csoport Felhasználó részére kedvezményes készülékvásárlási lehetőséget biztosíthat, 12 vagy 24 hónapos hűségnyilatkozat aláírása és vállalása esetén. A választható készülékekről és az ezzel kapcsolatos részletekről igény esetén tájékoztatást nyújt Visit Csoport Ügyfélszolgálat. Kedvezményes készülék vásárlásakor Felhasználó tudomásul veszi, hogy – vállalása szerint - a vásárlástól számított 1 illetve 2 évig hűségnyilatkozási kötbérség terheli, amely időszak alatt felmondási jogát csak abban az esetben érvényesítheti, ha ezzel egyidejűleg a Felhasználói Szerződésének vonatkozó Mellékletében rögzített kötbért megfizeti.

Ha a Megállapodás bármely okból megszűnik, Felhasználó köteles a Visit Csoport-al elszámolni, azaz a megszűnés pillanatában az addig igénybe vett szolgáltatások díját, a Megállapodáshoz kapcsolódó valamennyi készülékkedvezményrel és SIM kártyához kötődő kedvezménnyel kapcsolatos kötbért megfizetni. (Amennyiben kaució vagy óvadék befizetésére sor került, úgy annak összege, az elszámolásba bevonásra kerül.) A Felhasználónak ebben az esetben nyílik meg a lehetősége, hogy az általa használt hívószámot a saját nevére átirathassa. A Feleket az átirás miatt esetlegesen terhelő díjakat Felhasználó köteles megfizetni.

A közvetített szolgáltatás igénybevételéhez szükséges telefonkészülékek vagy más végberendezések és azok tartozékai a készlet erejéig vehetőek igénybe.

A Felhasználó részére kiszállított telefonkészülékek és egyéb eszközök minőségbiztosítási okokból kipróbálásra kerülhetnek a futározatás előtt.

A garanciális időszakban történő, rendeltetésszerű használat mellett jelentkező meghibásodások garanciális javítása a garanciajegy szerinti szervizpontokban és a márkaszervizekben történhet. Ehhez a vásárlást igazoló számla másolatára és a garancia jegy szükséges, amelyek megőrzéséről Felhasználó köteles gondoskodni.

Garanciális időn túli vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás esetén a javíttatás Felhasználó költségén bárhol elvégezhető.

A szervizelési lehetőségeiről Visit Csoport ügyfélszolgálat tájékoztatást nyújt.

7. Adatkezelés

Visit Csoport és alvállalkozói, valamint a Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a Szolgáltatás nyújtásához és az azzal kapcsolatos eljárásokban (számlálás, adósságkezelés) szükséges mértékben használják fel.

Felhasználó a Megállapodás aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy VisVisit Csoportra szükség esetén az adatait alvállalkozó partnerei részére, a saját adatkezelési szabályzata betartására kötelezett partnereinek átadhassa.

8. Ügyfélszolgálat, kapcsolattartás

Valamennyi ügyben egyedül a Visit Csoport Ügyfélszolgálat a nyújt felvilágosítást az alábbiak szerint: Cím: Kiscelli Irodaház, Budapest H-1034 Bécsi út 126-128. Nyitvatartási idő: hétfőtől

csütörtökig 8.00–18.00 pénteken 8.00-16.00 között. Ügyelet: csak lopás bejelentés esetén, letiltáshoz a központi számon 0 – 24 óráig. Telefonszám: **+36-30/599-1285**. E-mail cím ügyintézéshez: **info@visitgroup.hu**, e-mail cím reklamációhoz: **reklamacio@visitgroup.hu**.

9. Vegyes rendelkezések

A Díjszabásban foglalt díjak az ÁSZF alapján Visit Csoport által egyedülállóan módosíthatóak. A Díjszabás módosításáról Visit Csoport a Felhasználót tájékoztatja. A Díjszabás—módosítás elfogadásának minősül, ha a Felhasználó ráutaló magatartásával a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. A Szolgáltató ugyancsak fenntartja a díjak változtatásának jogát.

Amennyiben a Megállapodás vagy jelen ÁSZF valamely rendelkezése, utólagos módosítása, kiegészítése hatálytalannak, érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul, az nem érinti a fennmaradó rendelkezések hatályosságát vagy érvényességét. Ilyen esetben ha a hatálytalan, érvénytelen vagy érvényesíthetetlen rendelkezéshez gazdasági eredmény szempontjából legközelebb álló (Felek szerződési akaratát tükröző) hatályos, érvényes rendelkezést kell a Megállapodás részeként értelmezni.

Felek törekednek arra, hogy a közöttük felmerülő valamennyi vitás kérdést békés úton oldják meg. Amennyiben ez nem jár eredménnyel, a jogvita eldöntésére hatáskörtől függően a Pest Megyei Bíróság jelöli ki.

Visit Csoport Ügyfélszolgálat a valamennyi kimenő és beérkező telefonhívást rögzít. Felhasználói Szerződéssel kapcsolatos bármely nyilatkozat írásban, vagy Visit Csoport ügyfélszolgálatán keresztül történjt, és ott rögzített hanghívás útján tehető meg érvényes módon.

A jelen ÁSZF által, vagy az egyedi Felhasználói Szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata tekintendő irányadónak.

Visit Csoport és a Felhasználó között létrejött szerződés(ek)ben nem szabályozott kérdésekre a jelen ÁSZF, a Szolgáltató Üzletszabályzatának általános szerződési feltételei, a Magyar Köztársaságban mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

10. Az ÁSZF fogalmai és elérhetősége

A jelen ÁSZF-t vagy annak kivonatát a Visit Csoport minden, a Szolgáltatást igénybe venni kívánó ügyfelének átadja, és honlapján elérhetővé teszi. Az ÁSZF a Megállapodás részét képezi. Az ÁSZF 2016.09.06-án hatályba lépő módosítása miatt a 2014. március 20. előtt kelt iratokban használt „Előfizetői Szerződés” kifejezés ezt követően „Felhasználói Szerződésként” kerül megjelölésre. A 2014. március 15-én megelőzően „Előfizetőként” feltüntetett fél elnevezése a továbbiakban „Felhasználó”. Ezen elnevezések módosulása a Fél jogaiban és kötelezettségeiben változást nem eredményezett.

Visit Csoport az ÁSZF változásairól a Felhasználót a változás hatálybalépését megelőzően 20 nappal értesíti, a Felhasználó által megadott e-mail címen. A Szolgáltató Üzletszabályzata az Internetes honlapján (tmobile.hu) elérhető.

2017. november. 06